
CONTENIDO

COLECCIÓN CRIMINOLOGÍA Y VICTIMOLOGÍA.....	7
EL AUTOR.....	9
PRÓLOGO.....	19

CAPÍTULO 1
EL CONFLICTO

CONFLICTO Y CONTRADICCIÓN.....	23
CONFLICTO, RELACIÓN Y CULTURA.....	24
CONFLICTO Y REACCIÓN.....	25
ABORDAJE DEL CONFLICTO.....	26
LA MEDIACIÓN Y EL CONFLICTO.....	28

CAPÍTULO 2
DINÁMICA DE LA INTERACCIÓN EN EL CONFLICTO

LA COMPLEJIDAD DEL CONFLICTO.....	39
-----------------------------------	----

CAPÍTULO 3
LA CONCILIACIÓN

EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA.....	45
---	----



MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	47
CARACTERÍSTICAS DE LA CONCILIACIÓN.....	50
REQUISITOS DE FONDO.....	50
REQUISITOS DE FORMA.....	51
INTERVINIENTES EN LA CONCILIACIÓN.....	52
REQUISITOS PARA SER CONCILIADOR	52
OBLIGACIONES DE LOS CONCILIADORES.....	53
CALIDADES DEL CONCILIADOR	53
CONTROL, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA DE LOS CONCILIADORES	55
EFFECTOS DE LA CONCILIACIÓN EXTRAPROCESAL.....	56
ACTA DE CONCILIACIÓN	56
NATURALEZA JURÍDICA.....	56
REQUISITOS DE VALIDEZ DEL ACTA	57
EFFECTOS DEL ACTA DE CONCILIACIÓN.....	57
LA CONCILIACIÓN EXTRAPROCESAL EN DERECHO DE FAMILIA.....	58
CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVA	58
<i>Características de la conciliación</i>	59
<i>Funcionarios conciliadores</i>	60
CONCILIACIÓN INSTITUCIONAL	61
<i>Características de la conciliación institucional</i>	62
ASUNTOS CONCILIABLES EXTRAPROCESALMENTE EN DERECHO DE FAMILIA	63
TRAMITE DE LA CONCILIACIÓN EXTRAPROCESAL.....	69
SOLICITUD DE CONCILIACIÓN	69
CITACIÓN PARA AUDIENCIA.....	70



AUDIENCIA	70
ELABORACIÓN DEL ACTA.	70
FIRMA DEL ACTA.	71
EXPEDICIÓN DE COPIAS AUTÉNTICAS.....	71

CAPÍTULO 4 MODALIDADES DE CENTROS DE CONCILIACIÓN

UNIDADES DE MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN (UMC)	73
CENTROS DE CONVIVENCIA.....	73
CASAS DE JUSTICIA	74
CONCILIADORES EN EQUIDAD	75
PROMOTORES DE CONVIVENCIA	76
MEDIADORES COMUNITARIOS.....	76
COMISARÍAS DE FAMILIA	77
FUNCIONAMIENTO DE LAS COMISARÍAS DE FAMILIA	80
LAS COMISARÍAS DE FAMILIA EN MATERIA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA.....	81
SERVICIOS EN EL ÁREA DE PSICOLOGÍA.....	82
COMPETENCIA DE LAS COMISARÍAS DE FAMILIA EN LOS CASOS DE CONCURRENCIA CON LAS DEFENSORÍAS DE FAMILIA	82
COMPETENCIAS DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO	83
INSTRUMENTOS INTERNACIONALES.....	89
JURISPRUDENCIA RELATIVA A SUS FUNCIONES.....	90
FUNCIONES QUE DEBEN ASUMIR DE MANERA SUBSIDIARIA.....	91
DEFENSORÍA DEL PUEBLO	91
SALAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN.....	94
COORDINADOR DE LA SAU.....	96



ANALISTA JURÍDICO.....	97
PROFESIONALES DE APOYO PSICOSOCIAL	97
RECEPTOR DE NOTICIAS CRIMINALES	98
CONCILIACIÓN PREPROCESAL EN LA SAU	98
FISCAL DELEGADO	98
ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL DELITO	99
LOS FINES DE LA CONCILIACIÓN PREPROCESAL.....	100
PERSONERÍA DE BOGOTÁ.....	100
JUECES DE PAZ	100
JUSTICIA COMUNITARIA.....	101
MEDIADORES COMUNITARIOS.....	102
ARBITRAJE	102
AMIGABLE COMPOSICIÓN.....	103
MEDIACIÓN.....	103
MEDIACIÓN EN EL ESCENARIO PENAL	105

CAPÍTULO 5 LA MEDIACIÓN POLICIAL

POLICÍA Y COMUNIDAD	107
---------------------------	-----

CAPÍTULO 6 PERSPECTIVA RESTAURATIVA DE LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

ORÍGENES DE LA JUSTICIA RESTAURATIVA	120
LA PRETENSÓN DE LA JUSTICIA RESTAURATIVA	126



PRINCIPIOS FUNDAMENTALES	130
MODALIDADES DE JUSTICIA RESTAURATIVA	134
MEDIACIÓN ENTRE VÍCTIMA E INFRACTOR	135
TRATADO DE PAZ O CÍRCULOS DE SENTENCIA	141
CONFERENCIA DE FAMILIA O GRUPO DE RESTAURACIÓN.....	142
CONFERENCIA DE JUSTICIA RESTAURATIVA DE INDIANÁPOLIS.....	150
CONFERENCIA DE JUSTICIA JUVENIL EN AUSTRALIA.....	151
JUNTAS DE SENTENCIA COMUNITARIAS	152
CONFERENCIA DE GRUPOS FAMILIARES EN CANADÁ	155
CONFERENCIA DE GRUPOS FAMILIARES DE WAGGA WAGGA EN AUSTRALIA	157
CONCLUSIÓN	160

CAPÍTULO 7
JUSTICIA RESTAURATIVA
FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS

LA JUSTICIA DESDE LA VÍCTIMA	162
LA AUTORIDAD DE LA VÍCTIMA	164
EL SUFRIMIENTO DE LA VÍCTIMA	165
JUSTICIA Y MEMORIA	167
PERDÓN Y OLVIDO	172

CAPÍTULO 8
LA JUSTICIA RESTAURATIVA
EN MATERIA PENAL EN COLOMBIA

NOCIÓN DE JUSTICIA RESTAURATIVA	179
LOS MECANISMOS DE JUSTICIA RESTAURATIVA	180



PROCEDENCIA Y CLASES DE CONCILIACIÓN.....	181
LA CONCILIACIÓN PRE-PROCESAL	181
PROCEDIMIENTO PARA LA CONCILIACIÓN PREPROCESAL	183
EL EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD CONCILIATORIA	184
CONTENIDO DEL ACTA DE CONCILIACIÓN.....	184
EFFECTOS DE LA CONCILIACIÓN.....	185
CONCILIACIÓN EN EL INCIDENTE DE REPARACIÓN INTEGRAL.....	185
PROCEDIMIENTO.....	186
EL EJERCICIO CONCILIATORIO EN EL INCIDENTE DE REPARACIÓN INTEGRAL.....	187
LAS PRUEBAS Y EL CIERRE DE LA CONCILIACIÓN	187
LA MEDIACIÓN PENAL.....	188
ASPECTOS SOBRE LOS QUE VERSA LA MEDIACIÓN.....	188
APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN.....	189
CONFORMACIÓN DE LISTAS DE MEDIADORES ELEGIBLES.....	190
SELECCIÓN DEL MEDIADOR.....	191
IMPEDIMENTOS E INHABILIDADES DEL MEDIADOR	192
FACULTADES DEL MEDIADOR.....	193
PROCEDIMIENTO PARA LA MEDIACIÓN.....	193
ADMISIÓN DE LA SOLICITUD DE MEDIACIÓN.....	193
CONDICIONES DE LA MEDIACIÓN	194
CUMPLIMIENTO DE LA MEDIACIÓN	195

CAPÍTULO 9 ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA CONCILIACIÓN

LA COMUNICACIÓN EN LA CONCILIACIÓN	198
PRINCIPIOS DE LA COMUNICACIÓN.....	202



TÉCNICAS COMUNICATIVAS	202
LA LECTURA DEL CONFLICTO	203
HABILIDADES FUNDAMENTALES EN EL CONCILIADOR.....	205
PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA COMUNICACIÓN.....	206
FORMAS DE ENFRENTAR EL CONFLICTO	206
LAS FORMAS MÁS COMUNES DE AFRONTAMIENTO.....	208
DINÁMICA DE UNA DISCUSIÓN EMOTIVA.....	202
TÉCNICAS COMUNICATIVAS.....	210
CLAVES PARA EL PARAFRASEO.....	212
TIPOS DE PREGUNTAS	214
<i>Preguntas lineales</i>	214
<i>Preguntas circulares</i>	214
<i>Preguntas estratégicas</i>	214
<i>Preguntas reflexivas</i>	215
EFECTOS DE LOS DIFERENTES ESTILOS DE PREGUNTAS	215
CLAVES PARA LA FORMULACIÓN DE PREGUNTAS	217

CAPÍTULO 10
LA TAREA DEL PSICÓLOGO EN LA CONCILIACIÓN

CONCEPTOS BÁSICOS EN INTERVENCIÓN PSICOJURÍDICA.....	223
BIBLIOGRAFÍA	231

